



Date: 2023.09.22

Case number: 2050733505

Electricity user ID: 1005723621

Object: Information

Dear Lodge John Hubert,

Please receive our reply to your enquiry arrived 2023.09.12.

We would like to inform you that the upgrade of amp capacity is free of charge up to a total capacity of 32 amperes at our Company.

According to our records, the current capacity is 16 A on one phase in total at your place of consumption. This value is the sum of the standard (or day) merer and the controlled meter, if any.

For further upgrade, it is also possible to install 3 phases at your place of consumption. Therefore, please choose a contractor approved by **MVM DEMÁSZ Áramhálózati Kft** from the attached list of partner contractors and contact them.

Our partner technician will be able to offer you detailed information about the technical implementation and its costs after the on-site review.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact our customer service! If you wish to reply to this letter, please refer to the case number above.

Sincerely

Postás Péter Pál
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia- szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

Information on legal remedies:

If you do not consider our response acceptable, you can address your complaint to the competent appeal bodies below. We would like to inform you that our Company uses the conciliation panel procedure in order to settle the consumer dispute, but does not submit to its decision.

Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- address: 6000 Kecskemét, Árpád körút 4.
- phone.: 06 76 501 525
- postal address: 6001 Kecskemét, Pf. 228
- e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya

- address: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A.
- phone.: 06 76 795 710
- postal address: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A.
- e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- address: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- phone.: 06 1 459 7740
- postal address: 1388 Budapest, Pf. 89
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu